

# METINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS



## už 2025 metus

parengtas pagal 2025 m. birželio  
25 d. LR Įmonių ir įmonių grupių  
atskaitomybės įstatymą Nr. XIV-2811

[www.versme.com](http://www.versme.com)

# TURINYS

## Vadovybės ataskaita

3	Bendroji informacija apie įmonę
5	Misija, vizija, vertybės
6	Įmonės vystymo strateginės kryptys
7	Įstatinis kapitalas. Akcijų skaičius. Bendrovės akcininkai
9	Informacija apie valdymo organus
10	Reikšmingiausi 2025 m. įvykiai
12	Svarbiausi atlikti darbai
21	2025 m. bendrovės veiklos rezultatai
26	Bendrovės efektyvumo rodikliai
28	Rizikos veiksniai ir jų valdymas
31	Korupcijos prevencija ir skaidrumo didinimas
32	Aplinkosauga ir tvarumas
34	Narystė ir apdovanojimai
36	Žmogiškieji ištekliai
39	Svarbiausi įvykiai po finansinių metų pabaigos
40	Įmonės veiklos planai 2026 metams

## 2025 m. finansinės ataskaitos

Balansas
Pelno (nuostolių) ataskaita
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita
Pinigų srautų ataskaita
Finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamasis raštas

# BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮMONĘ

**Pavadinimas:** Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“

**Bendrovės kodas:** 152814478

**PVM mokėtojo kodas:** LT528144716

**Buveinės adresas:** B. Sruogos g. 9, Birštonas

**Telefonas:** +370 319 65662

**Elektroninis paštas:** versme@versme.com

**Internetinis adresas:** www.versme.com

**Teisinė forma** - akcinė bendrovė, ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo

**Veiklos laikotarpis** - neribojamas

**Juridinių asmenų registro tvarkytojas** - Valstybės įmonė Registrų centras

**Direktorė** - Rasa Noreikienė

**Įregistravimo Juridinių asmenų registre data** - 1991 m. spalio 23 d.

**Bendras vietų skaičius** - 354

**Medicininės reabilitacijos stacionaro** - 166

**Komercinių vietų skaičius** - 188

Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“ yra specializuota gydymo ir poilsio įstaiga, veikianti pagal Lietuvos Respublikos Akcinių bendrovių, Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų, Lietuvos Respublikos Turizmo ir kitus įstatymus. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi jos veiklą reglamentuojančiais kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, bendrovės įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimais, Birštono savivaldybės kompetentingų valdymo organų sprendimais, bendrovės valdybos sprendimais ir direktoriaus įsakymais.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ teikia licencijuotas stacionarinės ir ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugas pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 2 d. išduotą įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr.622. Turima, ir nuo 2013 metų atnaujinta licencija suteikia teisę teikti nervų sistemos ligų, judamojo-atramos aparato pažeidimų, kvėpavimo sistemos ligų, endokrininių ligų, virškinimo sistemos ligų, inkstų ligų ir jonizuojančios spinduliuotės poveikio medicininę reabilitaciją.

Medicininės reabilitacijos priemonėmis (kineziterapija, ergoterapija, logoterapija, fizioterapija, masažais, psichologine, socialine pagalba, gydymu vaistais ir kt.) bei natūraliais gydomaisiais veiksniais (peloidais, mineraliniu vandeniu) sanatorija siekia atkurti pacientams

sutrikusias biopsichosocialines funkcijas arba palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį. Teikiamos medicininės reabilitacijos paslaugos (didžioji dalis) yra apmokamos Valstybinės ligonių kasos.

Lietuvos piliečiams ir užsieniečiams bendrovė teikia ir sveikatinimo paslaugas. Jos yra teikiamos komerciniais pagrindais ir apmokamos pačių klientų.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ yra Birštono savivaldybės valdoma bendrovė (83,52 proc. akcijų).

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ vizitinė kortelė – aukštos kokybės medicininė reabilitacija, derinama su sanatorinio gydymo klasika, paremta natūraliu gydomuoju purvu ir mineraliniu vandeniu. Sanatorijoje dirba aukščiausio lygio gydytojai, slaugytojai, sveikatinimo procedūras profesionaliai atliekantys specialistai.

2012 metais sanatorija pirmoji Lietuvoje gavo mineralinio vandens ir peloidų (durpių), naudojamų sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, sertifikatus. 2020 metais Nacionalinis Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos mineraliniam vandeniui, išgaunamam iš mineralinio vandens gręžinio Nr.18778, esančio B. Sruogos g. 9 ir peloidams (durpėms), išgaunamiems iš Kašonių telkinio išdavė pakartotinius sertifikatus.



# MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS



## Profesionalumas

Siekiant pripažinimo bei pacientų ir klientų įvertinimo, turime teikti pačias profesionaliausias, aukščiausios kokybės paslaugas. Tuo tikslu turime nuolat kelti kvalifikaciją, diegti reabilitacinio gydymo naujoves, kartu išlaikant ir puoselėjant tradicinius sanatorinio gydymo būdus, kuriais nuo seno garsėjo Birštonas ir sanatorija „Versmė“. Profesionalumas turi apimti visą sveikatinimo procesą, mandagų, dėmesingą aptarnavimą, kokybišką maitinimo organizavimą, profesionalų valdymą.

Ši vertybė – tai didžiausias sanatorijos išskirtinumas.

## Inovatyvumas

Nuolat siekiame tobulinti sanatorijos veiklą, diegdami naujus sprendimus ir modernias technologijas. Inovatyvumas mums reiškia nuolatinį procesų optimizavimą, skaitmenizacijos plėtrą ir gebėjimą prisitaikyti prie kintančių sveikatos priežiūros bei pacientų poreikių. Ieškome pažangių gydymo, reabilitacijos ir paslaugų organizavimo metodų, kurie padeda užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, didinti veiklos efektyvumą ir kurti dar geresnę patirtį mūsų pacientams bei darbuotojams.

## Pagarba

Mūsų įstaigoje kiekvienas pacientas, klientas ir darbuotojas yra vertas pagarbos, pripažinimo, malonaus, mandagaus bendravimo, dėmesingo elgesio, gerbiant kiekvieno jų įsitikinimus, lytį, amžių ar statusą. Kiekvienas darbuotojas, nepaisant užimamų pareigų, yra pripažįstamas už jo pastangas, nuopelnus, profesionalumą, siekiant bendrų įstaigos tikslų, įvertinant už pasiektus rezultatus.

## Bendruomeniškumas

Mes esame Birštono bendruomenės dalis, todėl visuomet palaikome, skatiname ir puoselėjame vietos tradicijas, stiprindami ryšį, socialinį bendruomenės gyvenimą, prisidedami ir dalyvaudami bendruomenės renginiuose, sudarydami birštoniečiams galimybę palankesnėmis sąlygomis sveikatinis sanatorijoje. Ši vertybė apima ir pačios versmiečių bendruomenės palaikymą, skatinimą, tradicijų puoselėjimą.

## Jaukumas

Patogumo, komforto, švaros ir estetikos kūrimas tiek įmonės viduje, tiek išorėje, kad būtų gera ir jauku būti supančioje aplinkoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

### MISIJA

**Būti pripažinta, modernia ir jaukia sanatorija, teikiančia profesionalias sveikatinimo paslaugas natūraliais gamtiniais gydomaisiais ištekliais.**

### VIZIJA

**Esame tam, kad grąžintume sveikatą ir gyvenimo džiaugsmą mūsų pacientams ir klientams.**



# ĮMONĖS VYSTYMO STRATEGINĖS KRYPTYS



## Tikslai ir uždaviniai

Pagrindinis AB Birštono sanatorijos „Versmė“ strateginis veiklos tikslas – pacientų/klientų poreikius atitinkančių kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, veiklos efektyvumo didinimas, siekiant pelningos sanatorijos veiklos ir nuoseklaus akcininkų turto vertės didinimo.

Įgyvendindama veiklos tikslus, sanatorija „Versmė“ siekia kurti vertę akcininkams, savo pacientams ir klientams, darbuotojams ir visuomenei.

Veiklos tikslai, kryptys, principai ir uždaviniai yra apibrėžti bendrovės įstatuose, strateginiame veiklos plane bei pagrindinio bendrovės akcininko - Birštono savivaldybės, lūkesčių rašte.

Pagrindiniam tikslui įgyvendinti suformuoti šie strateginiai veiklos vystymo uždaviniai:



### Geriau tenkinti pacientų ir klientų poreikius

užtikrinti, kad sanatorijoje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų bei klientų poreikius atitinkančios paslaugos. Pacientų ir klientų poreikiai vertinami kaip skirtingų grupių poreikiai. Teikiant paslaugas siekiame įvertinti asmeninius individo poreikius, kuriuos apsprendžia skirtingas amžius, lytis, sveikatos stovis, gyvenamoji vietovė, socialinė padėtis, išsilavinimas ir panašiai.



### Užtikrinti tvarų sanatorijos augimą ir padidinti veiklos valdymo efektyvumą

optimizuoti turimus išteklius, ieškoti ir diegti efektyvius sprendimus, užtikrinančius kokybiškų paslaugų teikimą.



### Sustiprinti įmonės žmogiškąjį kapitalą

profesionalus ir efektyvus sanatorijos personalo darbas ir įsitraukimas yra esminė prielaida užtikrinti tinkamą teikiamų paslaugų kokybę.



### Sukurti ir saugoti gerą bendrovės įvaizdį



### Užtikrinti akcininkų turto efektyvų panaudojimą



### Gauti pelną iš vykdomos ūkinės komercinės veiklos

# ĮSTATINIS KAPITALAS.

## Akcijų skaičius. Bendrovės akcininkai



Įstatinis (pasirašytasis) bendrovės kapitalas – 3913204,03 eurai (trys milijonai devyni šimtai trylika tūkstančių du šimtai keturi eurai ir 3 euro centai).

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 13493807 AB Birštono sanatorijos „Versmė“ paprastosios 0.29 euro cento nominaliosios vertės akcijos.

Neapmokėtų akcijų nėra.

Pagrindinis bendrovės akcininkas - Birštono savivaldybė, valdanti 83.52 proc. bendrovės akcijų – 11269967 vnt.

Kita dalis akcijų – 2223840 vnt. priklauso smulkiesiems akcininkams: vienam juridiniam asmeniui ir fiziniams asmenims.

Bendras akcininkų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje – 107 akcininkai.

Per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų bendrovė nei įsigijo, nei perleido.

Per ataskaitinį laikotarpį įmonės įstatinio kapitalo struktūra nesikeitė.

### Birštono savivaldybė



83,52%

### Smulkieji akcininkai



16,48%

### Akcinio kapitalo sudėtis

AKCININKAI	PRIKLAUSANČIŲ AKCIJŲ VNT.	ĮSTATINIO KAPITALO DALIS, %
Birštono savivaldybė	11269967	83,52
Smulkieji akcininkai	2223840	16,48
<b>Iš viso</b>	<b>13493807</b>	<b>100,00</b>

## Akcininkų lūkesčiai

2025 metų birželio mėnesį įmonės pagrindinis akcininkas – Birštono savivaldybė pateikė sanatorijai lūkesčių raštą dėl veiklos principų, tikslų, jų įgyvendinimo rodiklių.

Rašte išreikštas lūkestis, kad sanatorijos veikla turi būti grindžiama viešojo intereso viršenybe, skaidrumu, efektyvumu ir socialine atsakomybe. Turi būti užtikrintas racionalus turto naudojimas, tvari vertės kūrimo kultūra, korupcijos prevencijos priemonių tvarkymas.

Užtikrinant akcininko interesus ir bendrovės verslo vertės augimą, bendrovei nustatyti tikslai ir siektini rodikliai:

- ♦ bendrovės nuosavybės vertė ne mažesnė kaip 0,5 įregistruoto įstatinio kapitalo;
- ♦ klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklio reikšmė ne mažesnė nei 4;
- ♦ per finansinius metus mokamų kredito įmokų bankui pagal pasirašytą kredito grąžinimo grafiką rodiklio reikšmė būtų nuo 70-100%;
- ♦ bendrovės įsiskolinimo koeficientas (debt ratio) būtų ne didesnis kaip 0,7;
- ♦ pastovaus mokumo (bendrojo mokumo koeficientas (equity to debt ratio) būtų ne mažesnis kaip 0,5.

Visi lūkesčių rašte išvardinti 2025 metais siektini rodikliai yra įgyvendinti.

### Bendrovės nuosavybės vertė

≥ 0,5

Siektinas rodiklis  
Ne mažesnis kaip 0,5

1,79

Rodiklio reikšmė  
2025-12-31

### Klientų/pacientų pasitenkinimas sanatorijos teikiamomis paslaugomis

Sanatorijos „Versmė“ reitingas pagal „Google“ atsiliepimus

≥ 4

Siektinas rodiklis  
Ne mažesnis kaip 4 kasmet

4,2

Rodiklio reikšmė  
2025-12-31

### Per finansinius metus mokamų kredito įmokų bankui pagal pasirašytą kredito grąžinimo grafiką rodiklio reikšmė

70-100%

Siektinas rodiklis

100%

Rodiklio reikšmė  
2025-12-31

### Įsiskolinimo koeficientas (debt ratio)

≤ 0,7

Siektinas rodiklis  
Ne didesnis kaip 0,7

0,38

Rodiklio reikšmė  
2025-12-31

### Pastovaus mokumo (bendrojo mokumo) koeficientas (equity-to-debt ratio)

≥ 0,5

Siektinas rodiklis  
Ne mažesnis kaip 0,5

0,64

Rodiklio reikšmė  
2025-12-31

# INFORMACIJA APIE VALDYMO ORGANUS



Pagal įregistruotus AB Birštono sanatorijos „Versmė“ įstatus, bendrovės valdymo organai - visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba ir bendrovės vadovas – direktorius.

Bendrovės valdyba – kolegialus valdymo organas, kurį sudaro 4 nariai. Valdybos narius 4 metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas.

Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. 2021 metais bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas pirmą kartą į kolegialų valdymo organą – valdybą, išrinko nepriklausomus valdybos narius, kuriuos, vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais, konkurso būdu atrinko pagrindinis akcininkas – Birštono savivaldybė, atstovaujama savivaldybės administracijos.

**Bendrovės vadovas** – direktorius, yra vienasmenis valdymo organas. Bendrovės vadovas priimamas į darbą 5 (penkių) metų kadencijai. Tas pats asmuo bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip 2 (dvi) kadencijas iš eilės.

Bendrovės vadovas – Rasa Noreikienė, nuo 2024 m. sausio 23 d. paskirta 2 – ajai kadencijai.

**AB Birštono sanatorijos „Versmė“ valdybos sudėtis nuo 2025 m. spalio 29 d.:**

**Vygintas  
Bubnys**



**KADENCIJOS LAIKOTARPIS:**  
Nuo 2025 m. spalio 29 d.

**PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:**  
AB Birštono sanatorija „Versmė“

**PAREIGOS:**  
Valdybos pirmininkas

**Daiva  
Pentiokinienė**



**KADENCIJOS LAIKOTARPIS:**  
Nuo 2025 m. spalio 29 d.

**PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:**  
LSMU Iligoninė Kauno klinikos

**PAREIGOS:**  
Kardiologė

**Gražina  
Jokymienė**



**KADENCIJOS LAIKOTARPIS:**  
Nuo 2025 m. spalio 29 d.

**PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:**  
AB Birštono sanatorija „Versmė“

**PAREIGOS:**  
Vyresnioji buhalterė

**Daiva  
Milžinaitė-  
Štombergienė**



**KADENCIJOS LAIKOTARPIS:**  
Nuo 2025 m. spalio 29 d.

**PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:**  
Birštono savivaldybė

**PAREIGOS:**  
Birštono savivaldybės administracijos Ūkio, turto ir kaimo plėtros skyriaus Vyr. Specialistė (savivaldybės vyr. Inžinierė)

# REIŠMINGIAUSI 2025 M. ĮVYKIAI



2025 metais sanatorijos veiklai ypatingos reikšmės turėjo šie įvykiai:

## 1. Gauta 496,8 tūkst. eurų grynojo pelno

Gauta 496,8 tūkst. eurų grynojo pelno. Palyginus su 2024 metų laikotarpiu, grynasis pelnas išaugo ženkliai - 650,5 tūkst. Eur, o lyginant su 2019 metų pelnu prieš apmokestinimą - daugiau kaip 1 milijonu (1040,6 tūkst.) eurų.

## 2. Iš pagrindinio akcininko – Birštono savivaldybės gautas lūkesčių raštas 2025 - 2028 metų laikotarpiui

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ Birštono savivaldybė pateikė lūkesčių raštą 2025-2028 metų laikotarpiui, kuriame išdėstė pageidaujamus sanatorijos „Versmė“ veiklos principus, finansinius lūkesčius, lūkesčius teikiamų paslaugų kokybei ir klientų pasitenkinimui, socialinius, organizacinius, valdymo ir atskaitomybės lūkesčius.

## 3. Išrinkta nauja bendrovės valdyba

2025 metų spalio 6 d. pasibaigė valdybos, įgaliojimus pradėjusios 2021 metais, įgaliojimai.

2025 m. spalio 29 d. AB Birštono sanatorijos „Versmė“ visuotinis akcininkų susirinkimas išrinko naują valdybą, kurioje 3 buvusios kadencijos valdybos nariai – V. Bubnys, D. Pentiokinienė ir G. Jokymienė tęsia darbą, o vienas narys, atstovaujantis pagrindinį akcininką – Birštono savivaldybę, pasikeitė. 2 nepriklausomi valdybos nariai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir Lietuvos Respublikos

1

Gauta 496,8 tūkst. eurų  
grynojo pelno

2

Iš pagrindinio akcininko –  
Birštono savivaldybės gautas  
lūkesčių raštas 2025-2028  
metams

3

Išrinkta nauja bendrovės  
valdyba

4

Valstybinė ligonių kasa  
pakeitė atsiskaitymo už  
teikiamas paslaugas tvarką

5

AB Birštono sanatorija  
„Versmė“ įtraukta į  
Kibernetinio saugumo  
subjektų registrą

6

Klientų aptarnavimo  
standarto diegimas

Vyriausybės nutarimais antrai kadencijai buvo išrinkti viešo konkurso būdu. Birštono savivaldybė į valdybą, įgyvendinti turtines ir neturtines teises, paskyrė Daivą Milžinaitę-Štombergienę, Ūkio, turto ir kaimo plėtros skyriaus vyriausiąją specialistę. Pirmajame naujos kadencijos valdybos posėdyje valdybos pirmininku buvo išrinktas V. Bubnys.

#### 4. Valstybinė ligonių kasa pakeitė atsiskaitymo už teikiamas paslaugas tvarką

Reikšmingu įvykiu sanatorijos veiklai tapo 2025 m. gegužės 9 d. Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr.V-444, kuriuo buvo pakeista nusistovėjusi asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarka, kai už visas pacientams suteiktas paslaugas, tiek pasirašytų sutarčių ribose, tiek už medicininės reabilitacijos paslaugas, suteiktas papildomai, virš sutartyse nurodytų sumų, būdavo apmokama pilnai.

Nuo 2025 metų II-jo ketvirčio už pacientams suteiktas **prioritetinės reabilitacijos** paslaugas Valstybinė ligonių kasa ir toliau apmoka pilnai. Už suteiktas **ambulatorinės reabilitacijos ir pradinės reabilitacijos** paslaugas, viršijus sutarties sumą, apmoka iki 1,5 karto nuo sutartyje numatytos sumos. Tuo tarpu už suteiktas **neprioritetinės reabilitacijos** (dažniausiai tai yra palaikomoji reabilitacija) paslaugas apmoka sutartyje įvardintą sumą ir 70 proc. iki 1,5 karto viršytos sutartyje numatytos sumos (viršijus daugiau kaip 1,5 karto – visai neapmokama).

Nauja apmokėjimo už paslaugas tvarka tapo iššūkiu sanatorijos personalui, kad tinkamai sureguliuoti priimamų reabilitacijai pacientų srautus. Reikėjo išmokti priimti pacientus pagal jų reabilitacijos rūšį, nuolat sekti srautus bei patirti didžiulį pacientų nepasitenkinimą dėl susidariusių eilių.

#### 5. AB Birštono sanatorija „Versmė“ įtraukta į Kibernetinio saugumo subjektų registrą

2025 m. balandžio 17 dieną AB Birštono sanatorija „Versmė“, įgyvendinant ES Kibernetinio saugumo direktyvą ir LR Kibernetinio saugumo įstatymą, gavo informacinį pranešimą apie įtraukimą į Kibernetinio saugumo subjektų registrą svarbaus subjekto statusu. Ryšium su tuo, tikslu užtikrinti naudojamų duomenų bei informacinių sistemų saugumą, tinkamą veiklos tęstinumą, bendrovė 2025 metais atliko visus įstatymo numatytus parengiamuosius darbus.

#### 6. Parengtas ir pradėtas diegti klientų aptarnavimo standartas

2025 metais sanatorijoje buvo parengtas ir pradėtas diegti klientų ir pacientų aptarnavimo standartas, kurio tikslas – užtikrinti vieningus, aukštus klientų aptarnavimo principus visoje organizacijoje bei stiprinti teigiamą klientų patirtį. Standartas nustato bendravimo su klientais principus, aptarnavimo eigą, darbuotojų elgesio normas ir kokybės kontrolės mechanizmus.

Standarto įgyvendinimui direktorės įsakymu buvo sudaryta Klientų aptarnavimo standarto taryba, atsakinga už standarto diegimo koordinavimą, kokybės stebėseną ir vertinimą. Taip pat padaliniuose paskirti aptarnavimo standarto ambasadoriai, kurie padeda užtikrinti standarto principų taikymą kasdienėje veikloje.

Standartas taikomas visiems darbuotojams, kurie tiesiogiai bendrauja su klientais ir pacientais, todėl jo įgyvendinimas apima didžiąją dalį sanatorijos aptarnaujančio vykdomų funkcijų įvairiuose padaliniuose.

# SVARBIAUSI ATLIKTI DARBAI



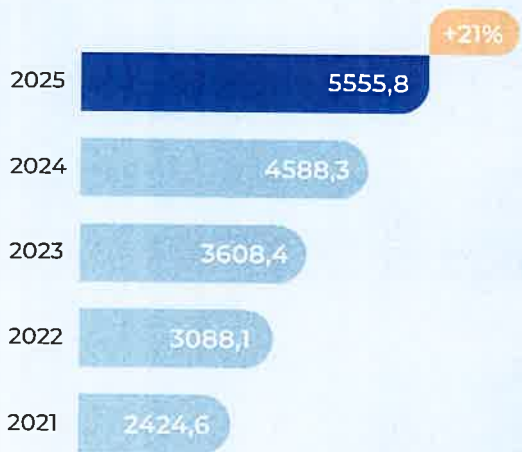
## 1. Sėkmingas medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas

2025 metais medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas buvo sėkmingas visomis prasmėmis - tiek apimties, tiek finansine išraiška, tiek ir pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis. 2025 metais medicininės reabilitacijos pacientų lovdienių užimtumas siekė 100 proc. nuo reabilitaciniam gydymui skirtų 166 lovų skaičiaus.

2025 metais už medicininės reabilitacijos paslaugas gauta 5555,8 tūkst. Eur., o tai yra 15,2 proc. daugiau nei buvo numatyta sutartyje, pasirašytoje su Kauno teritorine ligonių kasa bei 21 proc. daugiau nei 2024 metais. Sanatorija, esant didelėms asmenų, laukiančiųjų reabilitacijos, eilėms, prisiėmė riziką suteikti viršsutartines reabilitacijos paslaugas. Už visas prioritetines viršsutartines paslaugas buvo apmokėta 100 proc. Vienintelės paslaugų grupės – neprioritetinės reabilitacijos viršsutartinė dalis buvo apmokėta 70 proc. Pažymėtina, kad ši prisiimta rizika leido gauti 733,4 tūkst. Eur papildomų pajamų, o neapmokėta paslaugų dalis sudarė tik 1,2 proc. visos faktiškai suteiktų paslaugų vertės.

**1** **Sėkmingas medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas****2** **Komercinių paslaugų teikimas ir plėtra****3** **Paslaugų kokybės gerinimas****4** **Tolesnis infrastruktūros gerinimas****5** **IT ūkio atnaujinimas**

### Uždirbtos PSDF lėšos (tūkst. Eur)



### Pasirašytų su VLK sutarčių ir jų vykdymo apimtys (tūkst. Eur)



● Uždirbtos PSDF lėšos

● Pasirašyta sutartis  
● Sutarties įvykdymas

2025 m. sanatorijoje gydėsi 5258 pacientai – net 1046 pacientų daugiau nei 2024 metais.

2025 m. suteikti 72047 lovdieniai ir tai yra 2594 lovdieniais daugiau nei 2024 metais.

### VLK pacientų skaičius (vnt.)



### VLK lovdienių skaičius (vnt.)



Per 2025 m. atlikome 447 tūkst. vnt. gydymųjų procedūrų, arba vidutiniškai po 6,2 procedūras vienam lovdieniui.

2024 m. balandžio mėnesį sanatorija „Versmė“ su VšĮ Lietuvos sveikatos mokslų universitetu, atstovaujamu rektoriaus prof. R. Benečio, pasirašė jungtinės veiklos sutartį, kuria susitarė apjungti savo pastangas, patirtį, darbą ir žinias, turėdamos tikslą įgyvendinti biomedicininį tyrimą „Natūralių

gamtinių faktorių įtraukimo į kompleksinę medicininę reabilitaciją, sergančiųjų degeneracinėmis smulkiųjų sąnarių ligomis, įtaka funkcinės būklės kitimui, gyvenimo kokybei ir socialinė-ekonominė reikšmė mažinant laikiną nedarbingumą bei gerinant dalyvumą“. Šiuo tyrimu siekiama mokliškai pagrįsti sanatorijoje taikomų medicininės reabilitacijos papildomų metodų natūraliais gydymaisiais faktoriais teigiamą efektą, jį viešinti, be kita ko, ir rinkodaros tikslais. Šis tyrimas yra sėkmingai tęsiamas.

## 2. Komercinių paslaugų teikimas ir plėtra

### 2.1. Paslaugų plėtra

2025 metais 43,2 proc. AB Birštono sanatorijos „Versmė“ pajamų sudarė pajamos iš komercinių klientų ir papildomų paslaugų. Iš komercinės veiklos gauta daugiau kaip 4,2 mln. Eur pajamų – tai apie 31,1 proc. daugiau nei 2024 metais. 1,26 mln. Eur sudarė papildomos komercinės pajamos, gautos iš papildomų paslaugų pardavimų (procedūrų, prekių, suvenyrų ir konferencinių paslaugų).

Per metus sanatorijoje sveikatą stiprino ir ilsėjosi daugiau kaip 11,8 tūkst. komercinių svečių, iš kurių apie 97 proc. sudarė Lietuvos gyventojai. Vidutinė jų viešnagės trukmė siekė apie 3 dienas.

2025 metais augo ir užsienio svečių skaičius – jie sudarė apie 3 proc. visų komercinių klientų. Nors jų dalis dar nėra didelė, šie svečiai sanatorijoje paprastai apsistoja ilgesniam laikui – vidutinė jų viešnagės trukmė siekė apie 9,4 nakvynės.

Per 2025 metus komercinių svečių nakvynių skaičius išaugo iki 35 756, tai yra apie 24 proc. daugiau nei 2024 metais.

2025 m. sumokėta 69364 Eur (69,4 tūkst. Eur) rinkliavos mokesčio, t.y. 34,3 proc daugiau nei 2024 metais.

2024 m. sumokėta 51632 Eur (51,6 tūkst. Eur).

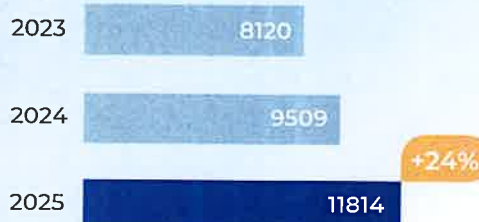
### 2.2. Rinkodara

2025 metais sanatorija aktyviai vykdė komunikacijos ir rinkodaros veiklas, siekdama didinti sanatorijos „Versmė“ žinomumą, pritraukti naujus klientus ir stiprinti ryšius su esamais klientais. Dalyvauta tarptautinėse turizmo ir sveikatingumo parodose, įvairiuose renginiuose bei verslo bendruomenių veikloje.

Nuolat atnaujinta informacija apie sanatorijos teikiamas paslaugas, rengiami informaciniai leidiniai, vizualinė ir vaizdo medžiaga. Aktyviai vykdytos skaitmeninės rinkodaros ir tiesioginės komunikacijos kampanijos, įgyvendintos specialių pasiūlymų akcijos bei bendros reklamos iniciatyvos su partneriais.

Taip pat nuosekliai plėtotas tiesioginis bendravimas su klientais – vykdytos naujienlaiškių kampanijos, stiprinta komunikacija skaitmeniniais kanalais ir partnerių platformose.

#### Komercinių klientų skaičius



#### Komercinių svečių nakvynių skaičius



Siekiant maksimaliai išnaudoti turimą sanatorijos infrastruktūrą ir plėsti komercinių paslaugų pasiūlą, 2025 metais buvo aktyviai plečiamas bendradarbiavimas su partneriais. Per metus sudaryta ir pratęsta 17 bendradarbiavimo sutarčių su Lietuvos ir užsienio turizmo, sveikatingumo bei paslaugų sektoriaus įmonėmis.

Partnerystės apima bendradarbiavimą su turizmo agentūromis, distributoriais ir kitais partneriais, kurie prisideda prie sanatorijos paslaugų sklaidos, komercinių klientų pritraukimo bei sveikatinimo programų plėtros.

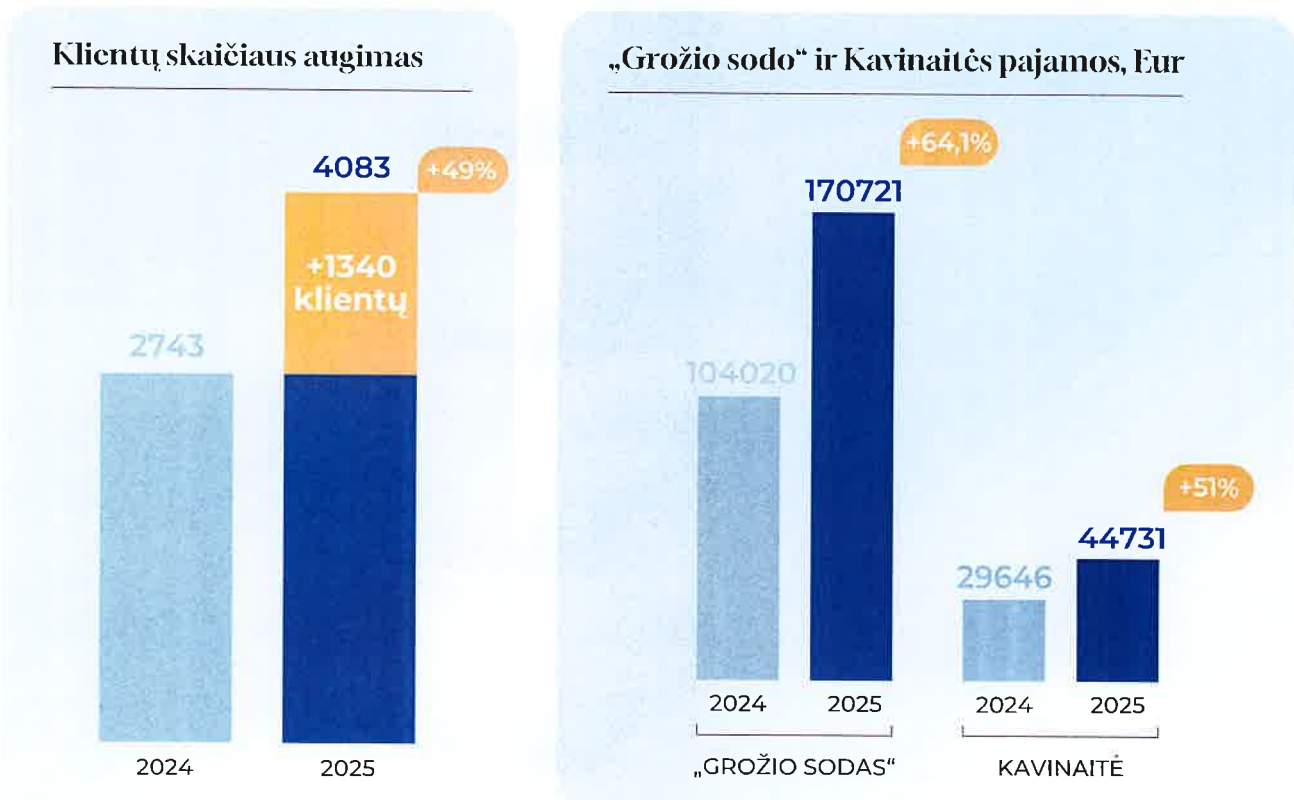
Tarp naujų bendradarbiavimo iniciatyvų – pasirašyta sutartis su įmone „Saldoga“ dėl darbuotojų sveikatinimo programų įgyvendinimo, taip pat plėtojamoms partnerystės, leidžiančios sanatorijoje teikti papildomas SPA ir sveikatingumo paslaugas partnerių klientams.

### 2.3. „Grožio sodo“ paslaugų vystymas

2025 m. „Grožio sode“ buvo nuosekliai plečiamas paslaugų spektras ir gerinama procedūrų kokybė. Iš viso per metus atnaujinta arba įvesta naujai 10 veido ir kūno puoselėjimo procedūrų.

Ženkliai padidėjo ir kavinaitės, veikiančios prie Grožio sodo, pajamos.

„Grožio sodo“ pokyčiai atsispindi pagrindiniuose veiklos rodikliuose. Įgyvendinta paslaugų plėtra, procedūrų atnaujinimai ir pasiūlos išplėtimas turėjo tiesioginę įtaką klientų srauto ir pajamų augimui bei bendram veiklos efektyvumo didėjimui.



### 3. Paslaugų kokybės gerinimas

#### 3.1. Paslaugų kokybės gerinimas

2025 metais sanatorija daug dėmesio skyrė vidinių procesų ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimui. Siekiant pagerinti aptarnavimą, svečių patirtį ir išplėsti laisvalaikio galimybes, sanatorijoje įgyvendintos kelios naujos iniciatyvos:

- Pilnai įrengta sporto salė, pritaikyta individualiam sportavimui bei treniruotėms su specialistu. Salėje įrengta įvairi moderni treniruoklių ir sporto įranga, tarp jų – ir „Reformer Plus“ aparatas, šiuo metu vienintelis tokio tipo įrenginys Birštone;
- C korpuso registratūroje įrengtas prekių pardavimo taškas, kuriame siūlomas sanatorijos „Versmė“ atributikos asortimentas;
- Klientų patogumui B gydykloje įrengtas naujas kabinetas, kuriame teikiama sauso hidromasažo procedūra, o A korpusė pradėta teikti kojų–pėdų masažo procedūra;
- B gydykloje įrengti trys nauji kabinetai – du komercinius pacientus konsultuojantiems gydytojams ir vienas SPA vadovui.



#### 3.2. Klientų aptarnavimo standarto diegimas

2025 m. sanatorijoje „Versmė“ pradėtas diegti klientų aptarnavimo standartas. Standarto diegimas yra nuolatinis procesas, skirtas sistemingai gerinti klientų aptarnavimo kokybę, stiprinti darbuotojų kompetencijas ir didinti klientų pasitenkinimą sanatorijos teikiamomis paslaugomis.

Standarto diegimo metu buvo atlikti pagrindiniai darbai:

- parengtas ir direktorės įsakymu patvirtintas klientų ir pacientų aptarnavimo standartas;
- suformuota Klientų aptarnavimo standarto taryba ir patvirtintas jos darbo reglamentas;
- paskirti standarto ambasadoriai sanatorijos padaliniuose;
- organizuotos darbinės sesijos ir mokymai padalinių vadovams;
- parengtas darbuotojų supažindinimo su standartu planas;
- parengta darbuotojų žinių patikrinimo testavimo sistema;
- parengtos klientų aptarnavimo kokybės vertinimo metodikos ir kriterijai.

#### 3.3. Pacientų ir klientų apklausos

2025 m. rugsėjo mėn. padalinių vadovams buvo surengti specialūs mokymai apie standarto taikymą praktikoje. Padalinių vadovai įpareigoti supažindinti su standartu visus darbuotojus, kurie tiesiogiai aptarnauja klientus ir pacientus.

Siekdama geriau suprasti komercinių svečių poreikius ir nustatyti tobulintinas veiklos sritis, sanatorija nuolat vykde klientų apklausas. Anoniminėse anketose svečiai vertino suteiktas paslaugas, teikė pasiūlymus bei pastabas. Buvo patobulinta klientų atsiliepimų rinkimo ir vertinimo metodika – sistemingai analizuojami klientų vertinimai, atliekamas padalinių reitingavimas, o gauti rezultatai naudojami paslaugų kokybės gerinimui ir veiklos tobulinimo sprendimams priimti.

2025 metais atliktos klientų pasitenkinimo apklausos rezultatai rodo aukštą sanatorijos „Versmė“ teikiamų paslaugų vertinimą. Bendras klientų pasitenkinimo vidurkis siekė 9,3 balo iš 10 galimų. Ypač aukštai klientai įvertino registracijos procesą (9,5), maitinimo kokybę (9,5), kineziterapijos paslaugas (9,5), procedūrų kokybę (9,4) bei gydytojų konsultacijas (9,0).

2025 metais taip pat pradėtas taikyti klientų rekomendavimo indeksas (NPS), leidžiantis vertinti klientų lojalumą ir rekomendavimo tikimybę. Pirmųjų matavimų rezultatas siekė 72, kas rodo aukštą klientų pasitenkinimą ir lojalumą sanatorijos teikiamoms paslaugoms.

Papildomai klientų vertinimai nuolat stebimi ir išoriniuose kanaluose. Platformoje „Makalius“ sanatorijos bendras vertinimas siekia 9,3 iš 10, o „Google Reviews“ platformoje – 4,2 iš 5.

### Aukščiausiai įvertintos paslaugos:

Maitinimas 9,5

Registracija 9,5

Procedūrų kokybė 9,4

Kineziterapija 9,5

Gydytojo konsultacija 9,0

**Bendras klientų pasitenkinimo vidurkis** 9,3 / 10

**Rekomendavimo indeksas (NPS)** 72

## 4. Tolesnis infrastruktūros gerinimas

### 4.1. Atlikta remonto darbų už 70 tūkst. eurų

2025 metais, gerinant sanatorijos klientų ir pacientų gyvenimo sąlygas, toliau gražinant ir jaukinant sanatoriją, buvo atlikti šie remonto darbai:

1. B korpuse:
  - 1.1. kambariuose pakeista 14 dušo kabinų;
  - 1.2. kambariuose įrengti 7 kondicionieriai;
  - 1.3. koridoriuose pakeistos lubos ir šviestuvai;
  - 1.4. pradėti gaisrinės signalizacijos remonto (įrengimo) darbai.
2. B gydykloje:
  - 1.1. IV aukšte įrengti trys nauji kabinetai;
  - 1.2. holuose ir laiptinėse pakeista grindų danga;
3. C korpuse įrengta sporto salė;
4. A korpuso kambariuose demontuotos 26 spynos, pakeistos naujomis, atliktas programavimas.
5. Klientams skirtoje automobilių stovėjimo aikštelėje įrengti kelio ženklai, atliktas vietų žymėjimas;
6. Kineziterapijos salėje, Grožio sode, gydytojų kabinete, ergoterapijos kabinete, valgykloje įrengti 7 kondicionieriai;

### 4.2. Atliktos investicijos į medicininę įrangą ir kitą ilgalaikį turtą

2025 metais buvo įsigyta medicininės įrangos ir kito ilgalaikio turto už 130 tūkst. eurų. Pagrindiniai pirkiniai buvo šie:

1. Japoniška sauso hidromasažo lova (26,6 tūkst. Eur);
2. Magneto terapijos aparatas;
3. Keltuvas neįgaliesiems;
4. Sporto salės treniruokliai (20,3 tūkst. Eur);
5. Biliardo stalas;
6. Konvekinė garo krosnis;
7. Kilimų plovimo siurblys;
8. Maudymosi kostiumelių džiovyklės;
9. Baldai (23 tūkst. Eur);
10. 5 funkcinės lovos.
11. 7 vietų tarnybinis lengvasis automobilis Volvo XC 90 įsigytas lizingo būdu (37,7 tūkst. Eur)

### 4.3. Parengti priešprojektiniai pasiūlymai naujo baseino statybai

Sanatorija planuoja naujo baseino statybą. Siekiant įvertinti būsimoje baseino vietoje realias statybos galimybes, t. y. sklypo reljefą, esamą infrastruktūrą, aplinkos veiksnius, galimą užstatymo plotą, intensyvumą, tankumą, orientacinį pastato plotą, tūrį, aukštingumą, funkcinių zonų dydžius, galimus automobilių parkavimo sprendinius, technines galimybes sujungti baseiną uždaru tiltu/koridoriumi su B korpusu, taip pat pasiruošti būsimam projektavimo darbų pirkimo konkursui (detaliam projektavimo užduoties parengimui), 2025 metais parengti naujo baseino statybos priešprojektiniai pasiūlymai.

Pasiūlymuose išanalizuoti įvairūs aspektai: sklypo plotas, orientaciniai pastato konstrukciniai sprendimai, optimalus baseino dydis, jo funkcionalumas ir pajėgumai, funkcinis zonavimas, lankytojų srautų kryptys ir optimizavimas, poilsio bei rekreacijos koncepcija, terasos įrengimas į miško pusę, taip

pat pastato galimo tūrio harmoninga integracija į miesto urbanistinį kontekstą. Išnaudojant projektuojamos vietos privalumus, projektas orientuotas į estetiką, atsižvelgta į kraštovaizdį, tvarumo principus, energijos efektyvumą ir lankytojų patogumą, taip siekiant sukurti modernų objektą, kuris praturtintų sanatorijos paslaugų spektrą.

Kadangi sklype stovi elektros transformatorinė su paklotais požeminiais kabeliais ir mineralinio vandens siurblinė, projekte pateiktas siūlymas transformatorinę iškelti arčiau gatvės į modulinę transformatorinę, (yra gautos AB ESO projektavimo sąlygos), o siurblinės pastatą rekonstruoti esamoje gręžinio vietoje, keičiant statinio architektūrą ir tūrį.

Projekte siūlomą baseino pastatą, užtikrinant optimalų erdvės panaudojimą, planuojama sujungti su B gydyklų II aukštu, ties registratūra. Siūlomas pastatas yra stiklinio fasado, 2379.36 m<sup>2</sup> ploto, vieno aukšto konstrukcijos su cokoliniu ir antresoliniu aukštu, bei terasa pastato pietinėje pusėje į miško pusę, taip atribojant nuo daugiabučių gyvenamųjų namų šurmulio.

Pastato architektūrinis dizainas orientuotas į funkcionalumą ir estetiką, derinant prie esamo kraštovaizdžio, jo cokoliniame aukšte planuojamas 28 vietų lengvųjų automobilių parkavimo garažas. Kartu su projektiniais pasiūlymais pateikta Birštono savivaldybės administracijos išduoti Specialieji architektūros reikalavimai projektui, Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcijos specialieji saugomos teritorijos tvarkymo ir apsaugos reikalavimai.

2026 metais planuojama rengti baseino projekto viešojo pirkimo procedūras, o 2027 metais pradėti statybos darbus.

## 5. IT ūkio atnaujinimas

### 5.1. LR Kibernetinės saugos įstatymo įgyvendinimo darbai

2025 metais sanatorijoje didelė dalis darbų ir įsigijimų buvo skirti ruošti Kibernetinio saugumo įstatymo ir Kibernetinio saugumo reikalavimų įgyvendinimui:

- vykdamas Kibernetinės saugos įstatymo 15 straipsnyje numatytą pareigą paskirti kibernetinio saugumo vadovą, atlikus viešojo pirkimo procedūrą, 2025 m. rugsėjo 5 d. su UAB „Cyber Service“ buvo pasirašyta sutartis dėl Kibernetinio saugumo vadovo (CISO) paslaugų teikimo;
- kibernetinio saugumo vadovas surinko informaciją ir atliko esamos būklės analizę saugumo aspektu;
- remiantis atlikta analize, suplanuotos ir pradėtos rengti organizacinės kibernetinio saugumo priemonės, taip pat suformuota ir į Nacionalinį kibernetinio saugumo centro valdomą Kibernetinio saugumo informacinę sistemą (KSIS) pateikta reikiama informacija;
- atlikta sanatorijos galiojančių dokumentų peržiūra ir parengta dalis naujų informacijos saugos dokumentų, siekiant užtikrinti atitiktį galiojantiems teisės aktų reikalavimams.

### 5.2. Sanatorijos IT ūkio atnaujinimo, plėtros ir saugos užtikrinimo darbai

- 9 kompiuterizuotose darbo vietose buvo atnaujinti kompiuteriai - 7 iš jų administracijos, 2 medicinos padaliniuose;
- įsigytas naujas serveriui skirtas nepertraukiamo maitinimo šaltinis;
- atnaujinta ugniasienės, saugančios vidinį kompiuterių tinklą nuo išorinių įsilaužimų, licencija. Licencija apima tokias svarbias funkcijas kaip įsilaužimų prevencija, internetinių puslapių turinio filtravimas, IP reputacijos stebėjimas ir daugelį kitų;
- įgyvendinant kibernetinio saugumo reikalavimus, buvo pradėtas segmentuoti AB sanatorijos „Versmė“ tinklas. Sanatorijos lankytojams nemokamai suteikiamo interneto ryšio potinklis buvo griežtai atskirtas nuo likusio vidinio tinklo, suteikiant jam atskirą išorinį IP adresą;
- išnaudojant ugniasienės funkcionalumą, buvo:
  - standartizuotas nuotoliu dirbančių darbuotojų prisijungimo prie Versmės tinklo būdas (OneConnect);
  - atskirtas keleto konkrečių darbo vietų potinklis. Šiam potinkliui buvo sukurtas šifruoto ryšio tunelis, skirtas saugiam duomenų apsikeitimui su Valstybinėmis ligonių kasomis;
- kibernetinio saugumo rizikos valdymui kompiuterizuotose darbo vietose vietoj anksčiau naudotos antivirusinės programos buvo įdiegtas aukštesnio lygio proaktyvios apsaugos sprendimas. Iki šiol naudotas Eset protect Entry 2025 metais buvo pakeistas į Eset Protect Enterprise. Jis padeda sumažinti riziką naudojant prevencijos sprendimus. Debesyje veikiančioje kibernetinio saugumo platformoje su XDR, yra suderinta DI pagrįsta naujosios kartos prevencija, aptikimas ir proaktyvi grėsmių medžioklė;
- 2025 metais buvo suplanuota ir įgyvendinta elektroninio pašto serverio migracija, perkeliama elektroninio pašto serverį iš UAB „Interneto vizija“ į debesijos pagrindu veikiančią paslaugą Microsoft 365:
  - Atsižvelgiant į kibernetinio saugumo reikalavimus, visiems vartotojams buvo įjungta dviejų faktorių autentifikacija (2FA), naudojant dviejų faktorių autentifikavimo programėles, generuojančias laikinus prisijungimo prie paskyrų kodus.

# 2025 METŲ BENDROVĖS VEIKLOS REZULTATAI



2025 metais, lyginant su 2024 metais, reikšmingai padidėjo bendrovės pajamos, ženkliai išaugo pelnas.

Pasiektas rekordinis pajamų dydis – 9775,2 tūkst. Eur pajamų. Lyginant su praėjusiais 2024 metais, pajamos išaugo 25,2 proc. arba 1968,5 tūkst. Eur.

Esminiai išaugo 2025 m. grynasis pelnas, kuris lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, padidėjo daugiau 650 tūkst. Eur.

Vienas iš Birštono savivaldybės lūkesčių rašte išvardintų finansinių lūkesčių yra kreditų grąžinimas. 2025 metais grąžinta 551,8 tūkst. Eur paskolų, t.y. 100 proc. sutartyse numatytų įsipareigojimų.

## Svarbiausi veiklos rodikliai

Pavadinimas	Mato vnt.	2025	2024	Pokytis
Pajamos	Eur	9775272	7806783	↑1968489
Grynasis pelnas (nuostoliai)	Eur	496787	↓153728	↑650515

## Pajamos

2025 metais AB Birštono sanatorija „Versmė“ iš viso uždirbo 9775,2 tūkst. Eur pajamų.

### Pajamos 1 bendrovės dirbančiajam:

Pavadinimas	Mato vnt.	2025	2024
Pajamos	Eur	9775272	7806783
Darbuotojų skaičius	Eur	235	227
Pajamos 1 dirbančiajam	Eur	41597	34391

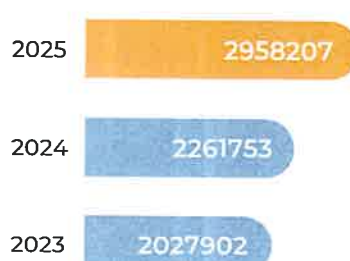
Lentelės duomenys rodo, kad 2025 m. pajamos 1 dirbančiajam pakilo 7206 Eur, arba 21 proc.

## Pagrindinės pajamų rūšys

## Iš PSDF finansuojamų pacientų (Eur)



## Iš komercinių klientų (Eur)



## Pardavimo ir kitos veiklos pajamos

Pajamų rūšys	2025		2024		Pokytiš, Eur
	Eur	Dalis % struktūroje	Eur	Dalis % struktūroje	
Pardavimo pajamos	9407068	96,2	7577381	97,1	↑1829687
Iš PSDF finansuojamų pacientų	5555824	56,8	4588286	58,8	↑967538
Iš Komercinių klientų	2958207	30,3	2261753	29,0	↑696454
Už procedūras ir kitas, su sveikatinimu susijusias paslaugas	893037	9,1	727342	9,3	↑165695
Kitos veiklos ir finansinės investicinės veiklos pajamos	368204	3,8	229402	2,9	↑138802
<b>Iš viso</b>	<b>9775272</b>	<b>100</b>	<b>7806783</b>	<b>100</b>	<b>↑1968489</b>

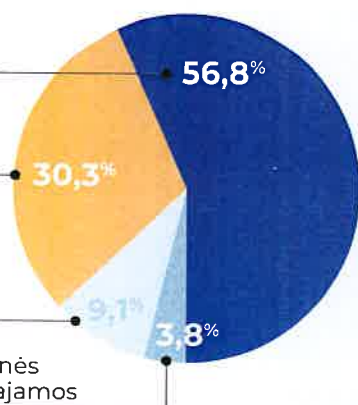
## 2025

PSDF finansuojamų pacientų pajamos

Komercinių klientų pajamos

Procedūrų ir kitos, su sveikatinimu susijusios pajamos

Kitos veiklos ir finansinės investicinės veiklos pajamos



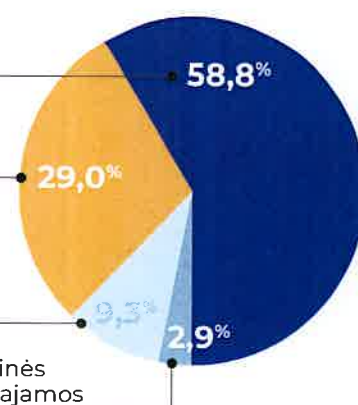
## 2024

PSDF finansuojamų pacientų pajamos

Komercinių klientų pajamos

Procedūrų ir kitos, su sveikatinimu susijusios pajamos

Kitos veiklos ir finansinės investicinės veiklos pajamos



1. Pajamos už PSDF biudžeto lėšomis finansuojamas medicininės reabilitacijos paslaugas 2025 metais, lyginant su 2024 metais, išaugo 21,1 proc. arba net 967,5 tūkst. Eur.
2. Vertinant pajamas, gautas už komerciniams klientams suteiktas paslaugas ir kitas su sveikatinimu susijusias suteiktas paslaugas, stebimas ženklus pajamų augimas. Bendra šių pajamų apimtis 2025 metais, lyginant su 2024 metais, padidėjo 862,1 tūkst. Eur arba 28,8 proc. ir sudarė 3851,2 tūkst. Eur.
3. Pajamos iš kitos ir finansinės investicinės veiklos 2025 metais, lyginant su 2024 metais, išaugo net 60,5 proc. Tam reikšmingos įtakos turėjo „Grožio sodas“ paslaugų pajamų, kurios, lyginant laikotarpius, išaugo net 63,8 proc. Bendros prekių pardavimo pajamos padidėjo 35,5 proc.

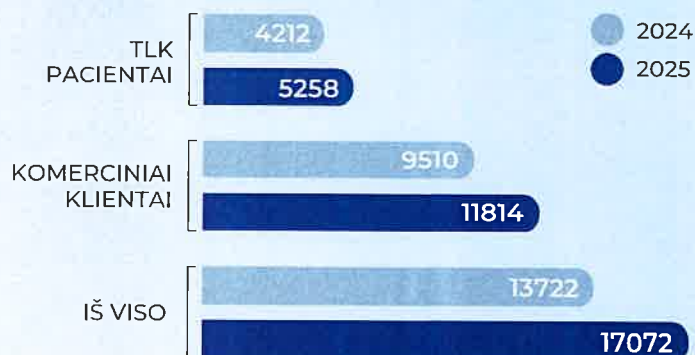
Iš viso 2025 metų pajamos, lyginant su 2024 metais, išaugo reikšmingai – 25,2 proc. arba 1968,5 tūkst. Eur.

## Užimtumas

2025 metais sanatorijoje iš viso apsilankė 17072 pacientai ir klientai, arba 3350 klientų (24,4 proc.) daugiau, lyginant su 2024 metais. TLK pacientų skaičius padidėjo 24,8 proc., komercinių klientų – 24,2 proc.

### Svečių skaičiaus palyginimas

	2025	2024
TLK pacientai	5258	4212
Komerciniai klientai	11814	9510
<b>Iš viso</b>	<b>17072</b>	<b>13722</b>



### Užimtumo palyginimas procentais

Pavadinimas	2024	2025	Pokytis
TLK pacientai	100	100	-
Komerciniai klientai	54,7	55,0	↑ 0,3
<b>Bendras</b>	<b>86,7</b>	<b>87,0</b>	<b>↑ 0,3</b>

Lentelėje pateikiami sanatorijos lovų užimtumo duomenys 2025 ir 2024 metais bei užimtumo pokyčiai tarp šių dviejų metų.

Bendras sanatorijos lovų užimtumas padidėjo nuo 86,7 proc. 2024 metais, iki 87,0 proc. 2025 metais. Augimas – 0,3 procentinio punkto.

## Sąnaudos

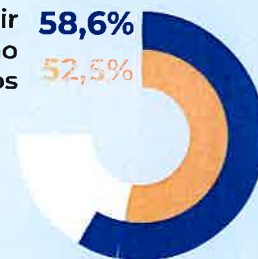
2025 metais AB Birštono sanatorija „Versmė“ iš viso patyrė 9278,4 tūkst. Eur paslaugų pardavimo, bendrųjų, administracinių ir kitų sąnaudų.

### Sąnaudų struktūra

● 2025 ● 2024

Darbo užmokesčio ir  
socialinio draudimo  
sąnaudos

58,6%  
52,5%



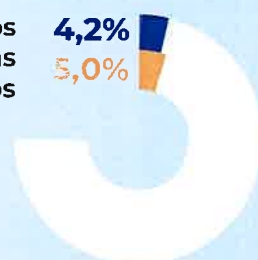
Turto nusidėvėjimo  
ir amortizacijos  
sąnaudos

5,1%  
4,6%



Šildymo, elektros  
energijos, vandens  
sąnaudos

4,2%  
5,0%



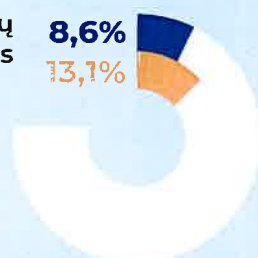
Maisto produktų  
savikaina

8,7%  
7,7%



Mokesčių  
sąnaudos

8,6%  
13,1%



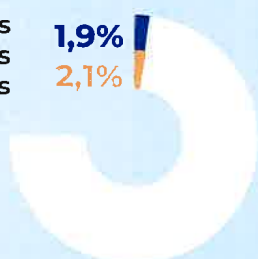
Inventoriaus  
įsigijimo  
savikaina

0,7%  
2,1%



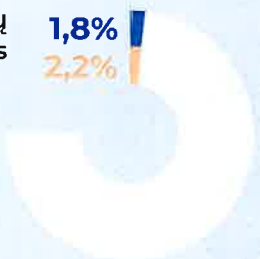
Patalpų priežiūros  
ir eksploatacijos  
sąnaudos

1,9%  
2,1%



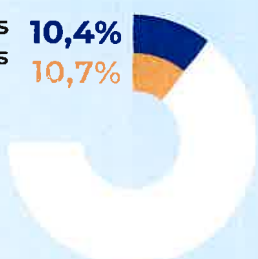
Palūkanų  
sąnaudos

1,8%  
2,2%



Kitos  
sąnaudos

10,4%  
10,7%



Sąnaudų pavadinimas	2025		2024		Pokytis, Eur
	Eur	Dalis % struktūroje	Eur	Dalis % struktūroje	
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5439428	58,6	4175988	52,5	↑1263440
Turto nusidėvėjimo ir amortizacijos	471342	5,1	364546	4,6	↑106796
Šildymo, elektros energijos ir vandens	386548	4,2	401354	5,0	↓14806
Maisto produktų	807862	8,7	615977	7,7	↑191885
Mokesčių	799619	8,6	1040307	13,1	↓240688
Inventoriaus	61063	0,7	166494	2,1	↓105431
Patalpų priežiūros ir eksploatacijos	176788	1,9	168736	2,1	↑8052
Palūkanų	171184	1,8	175120	2,2	↓3936
Kitos	964651	10,4	851989	10,7	↑112662
<b>Iš viso:</b>	<b>9278485</b>	<b>100</b>	<b>7960511</b>	<b>100</b>	<b>↑1317974</b>

2025 m. sąnaudos išaugo 1317,9 tūkst. Eur, t. y. 16,5 % daugiau nei 2024 m.

Didžiausią įtaką augimui turėjo darbo užmokesčio ir socialinio draudimo kaštų augimas - 30,3 proc. Šios sąnaudos reikšmingai keitėsi ir visoje sąnaudų struktūroje: nuo 52,5 proc. 2024 metais, iki 58,6 proc. 2025 metais. Vidutinis darbo užmokestis 2025 metais – 1955 Eur, lyginant su 2024 metais – 1600 Eur, padidėjo 22,2 proc. Darbuotojų skaičius padidėjo 8 darbuotojais.

Turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos augo 29,3 proc. dėl 2025 m. įvestų į eksploataciją ir įsigytų naujų ilgalaikio turto vienetų.

Išlaidos maisto produktams padidėjo 31,1 proc., tame tarpe ir dėl išaugusių kai kurių maisto produktų kainų (mėsos, pieno produktų, kiaušinių).

2025 metų mokesčių sąnaudos stipriai sumažėjo. Taip atsitiko todėl, kad 2024 m. mokesčių dalis buvo itin didelė dėl į bendrąsias sąnaudas priskaityto neatskaitomo PVM (PVMĮ 6 str., 60 str.) nuo atliktų C korpuso rekonstrukcijos darbų vertės – 571,0 tūkst. Eur, bei nuo šiam korpusui įsigyto ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertės – 42,7 tūkst. Eur. Iš viso 613,7 tūkst. Eur.

2025 m. į bendrąsias sąnaudas priskaitytas 240,5 tūkst. Eur neatskaitomas PVM nuo sukauptų B korpuso gydyklų, A korpuso valgyklos rekonstrukcijos darbų ir teritorijos apželdinimo, bei infrastruktūros darbų sumos.

Šildymo, elektros energijos, vandens sąnaudos sumažėjo 3,7 proc. Tai susiję su žemesnėmis elektros energijos ir šilumos kainomis.

Kitos sąnaudos augo 13,2 proc. tačiau jų proporcija bendroje sąnaudų struktūroje išliko tokia kaip 2024 metais.

# BENDROVĖS EFEKTYVUMO RODIKLIAI



Įmonių veiklos efektyvumui, finansiniam stabilumui įvertinti naudojama eilė veiklos vertinimo santykinų rodiklių. Norėdami įvertinti AB Birštono sanatorijos „Versmė“ finansinę situaciją ir veiklos efektyvumą, paskaičiavome penkių veiklos efektyvumo rodiklių reikšmes:

## Bendrojo pelno marža

Bendrojo pelno marža yra finansinis rodiklis, kuris padeda suprasti, kokią pelno dalį įmonė uždirba nuo savo pardavimų pajamų. Rodiklis parodo, kaip efektyviai įmonė valdo savo paslaugų pardavimo sąnaudas.

Bendrasis pelnas		Pardavimo pajamos		Bendrojo pelno marža	
2025	2027387	2025	9407068	2025	21,6
2024	1577790	2024	7577381	2024	20,8
POKYTIS	↑ 449597	POKYTIS	↑ 1829687	POKYTIS	↑ 0,8

Aukštesnė pelno marža 2025 metais rodo, kad įmonė uždirbo daugiau bendrojo pelno iš teikiamų paslaugų pardavimo.

## Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis

Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis parodo, kaip efektyviai įmonė naudoja savo nuosavą kapitalą pajamoms generuoti. Tai rodo, kiek pajamų sukuriama 1 eurui, investuotam į nuosavą kapitalą.

Pardavimo pajamos		Nuosavas kapitalas		Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis	
2025	9407068	2025	6990842	2025	1,35
2024	7577381	2024	6494055	2024	1,17
POKYTIS	↑ 1829687	POKYTIS	↑ 496787	POKYTIS	↑ 0,18

Dėka išaugusių pardavimo pajamų, nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis - 1.35 rodo, kad palyginti su praėjusiais metais, kiekvienas į nuosavą kapitalą investuotas euras sugeneravo daugiau pardavimo pajamų.

### Bendrasis skolos rodiklis

Bendrasis skolos rodiklis – visų įsipareigojimų ir viso turto santykis, kuris rodo, kokia dalis skolintų lėšų panaudojama formuojant įmonės turtą.

Priimtinas rodiklio lygis: < 0,3 – labai geras; < 0,5 – geras; < 0,7 – patenkinamas ir > 0,7 – nepatenkinamas. Apskaičiuota skolos rodiklio reikšmė -0,38 yra gera, o tai rodo, kad įmonė nėra stipriai priklausoma nuo skolinto kapitalo ir gali efektyviai valdyti savo skolas bei laiku jas grąžinti.

Visi įsipareigojimai		Visas turtas		Bendrasis skolos rodiklis	
2025	4256169	2025	11266311	2025	0,38
2024	4564453	2024	11085368	2024	0,41
POKYTIS	↓ 308284	POKYTIS	↑ 180943	POKYTIS	↓ 0,03

### Debetinio įsiskolinimo apyvartumo rodiklis

Debetinio įsiskolinimo apyvartumas dienomis yra finansinis rodiklis, kuris parodo, per kiek dienų įmonė vidutiniškai surenka debitorinius įsiskolinimus. Pagal pateiktas Statistikos departamento orientacines reikšmes vidutinis laikas, reikalingas pirkėjų įsiskolinimams apmokėti yra: labai geras < 30 d., geras – < 45 d., patenkinamas - < 60 d., nepatenkinamas - > 90 d.

Bendrasis pelnas		Pardavimo pajamos		Bendrojo pelno marža	
2025	2027387	2025	9407068	2025	21,6
2024	1577790	2024	7577381	2024	20,8
POKYTIS	↑ 459597	POKYTIS	↑ 1829687	POKYTIS	↑ 0,8

### Įmonės EBITDA rodiklis

EBITDA - yra svarbus rodiklis, kuris parodo įmonės veiklos pelningumą nepriklausomai nuo finansavimo šaltinių, ir nusidėvėjimo bei amortizacijos. EBITDA leidžia labiau nei kiti pelno rodikliai palyginti įmonės pelno dydį.

Pelnas (nuostolis)		Palūkanų sąnaudos		Nusidėvėjimo sąnaudos		EBITDA, Eur	
2025	566607	2025	171230	2025	471342	2025	1209179
2024	↓ 153728	2024	175120	2024	364546	2024	385938
POKYTIS	↑ 720335	POKYTIS	↓ 3890	POKYTIS	↑ 106796	POKYTIS	↑ 823241

EBITDA augimas yra labai ryškus – daugiau nei 3 kartus. Kadangi EBITDA eliminuoja nusidėvėjimą ir palūkanas, šis rodiklis geriausiai atspindi ženklių veiklos rezultatų pagerėjimą.

# RIZIKOS VEIKSNIAI IR JŲ VALDYMAS



B Birštono sanatorija „Versmė“ rizikų valdymą vertina kaip integralią strateginio planavimo dalį ir bendrovės vidaus kontrolės pagrindą. Nuo 2023 m. rugsėjo 4 d., sanatorijos valdybai patvirtinus Rizikų valdymo politiką, bendrovėje veikia sistemingas rizikų identifikavimo, vertinimo ir stebėsenos mechanizmas, kurio pagalba siekiama užtikrinti sanatorijos veiklos tęstinumą bei patikimą įsipareigojimų vykdymą pacientams, komerciniams klientams ir verslo partneriams.

Siekdama valdyti rizikas, įgyvendinti strateginius tikslus bei stiprinti vidaus kontrolę, sanatorija identifiкуotas rizikas pagal jų prigimtį skirsto į tris kategorijas:

- **Finansinė rizika** – tai palūkanų normos, kredito, likvidumo ar kita rizika, kylanti iš sanatorijos turimo finansinio turto bei prisiimtų įsipareigojimų.
- **Veiklos rizika** – veiklos sutrikimo arba nuostolių atsiradimo rizika, kylanti dėl netinkamų sanatorijos vidinių procesų, darbuotojų klaidų, sistemų trikdžių arba išorinių veiksnių poveikio.
- **Atitikties rizika** – rizika patirti teises sankcijas, reputacijos žalą arba veiklos apribojimus dėl teisės aktų reikalavimų nesilaikymo.

Atsižvelgiant į sanatorijos 2024 metais suformuotą rizikų valdymo sistemą ir jos stebėsenos rezultatus, 2025 metais buvo peržiūrėti sanatorijos veiklos prioritetai, aktualizuotos pagrindinės rizikos bei numatytos šios jų valdymo priemonės:

RIZIKOS SRITIS	RIZIKOS PAVADINIMAS	APRAŠYMAS	VALDYMO PRIEMONĖS
Finansinė	Teritorinių ligonių kasų (TLK) finansavimo neapibrėžtumai	Valstybinio finansavimo mažėjimas, atsiskaitymų vėlavimas ar finansavimo tvarkos pokyčiai, keliantys riziką sanatorijos veiklos stabilumui.	Pajamų diversifikavimas, komercinių klientų ir sutarčių dalies didinimas bendroje sanatorijos pajamų struktūroje.
Finansinė	Komercinės veiklos pelningumo rizika	Rizika, kad dėl didėjančių veiklos kaštų ar netinkamos kainodaros paslaugų savikaina viršys pajamas, taip mažinant bendrą veiklos pelningumą.	Reguliari kainodaros peržiūra, veiklos sąnaudų optimizavimas.
Finansinė	Likvidumo rizika	Nesugebėjimas laiku ar pilnai įvykdyti trumpalaikių finansinių įsipareigojimų.	Pinigų srautų užtikrinimas, nuoseklus išlaidų planavimas, galimybė pasitelkti trumpalaikį finansavimą.

<b>Finansinė</b>	Partnerių įsipareigojimų nevykdymo rizika	Vėluojantys atsiskaitymai už suteiktas paslaugas, sutarčių sąlygų nesilaikymas.	Partnerių patikimumo vertinimas, atsiskaitymo terminų kontrolė, nuolatinė sutarčių vykdymo stebėseną.
<b>Finansinė</b>	Palūkanų normų svyravimo rizika	Rinkos palūkanų kilimas, didinantis turimų banko paskolų aptarnavimo sąnaudas.	Paskolų portfelio analizė, finansų rinkų stebėseną, derybos su bankais dėl palankesnių kredito sąlygų.
<b>Finansinė</b>	Finansinio sukčiavimo rizika	Tiesioginiai nuostoliai dėl trečiųjų asmenų apgaulės, siekiant neteisėtai pasisavinti lėšas.	Saugios informacinės sistemos, darbuotojų mokymai apie sukčiavimo atpažinimą, mokėjimo procedūrų kontrolė, dvigubo patvirtinimo principas.
<b>Finansinė</b>	Viešųjų pirkimų ir kainų pokyčio rizika	Rizika pirkti prekes ar paslaugas brangiau pasibaigus sutartims arba neužtikrinti veiklos tęstinumo dėl vėluojančių pirkimo procedūrų.	Išankstinis pirkimų planavimas, tikslių techninių specifikacijų rengimas, nuolatinė rinkos kainų stebėseną.
<b>Veiklos</b>	Išorės veiksnių ir rinkos pokyčių rizika	Geopolitinė situacija, kariniai konfliktai ar sankcijos, neigiamai veikiančios užsienio turistų srautus į sanatoriją ir šalies ekonominę situaciją.	Nuolatinis aplinkos stebėjimas, sanatorijos tikslinių rinkų diversifikavimas bei lankstus veiklos planų pritaikymas prie kintančių srautų.
<b>Veiklos</b>	Paslaugų teikimo rentabilumo rizika	Rizika, kad SAM nustatytas paslaugos (lovadienio) įkainis nepadengs sanatorijos sąnaudų, todėl TLK finansuojamų paslaugų teikimas taps nuostolingas.	Nuolatinis veiklos sąnaudų optimizavimas, efektyvus išteklių valdymas bei komercinių paslaugų apimčių didinimas bendroje struktūroje.
<b>Veiklos</b>	Konkurencinė rizika	Rinkos dalies ir pajamų praradimas dėl didėjančios konkurencijos sanatorinio gydymo bei sveikatinimo paslaugų sektoriuje.	Paslaugų kokybės gerinimas, nuolatinis infrastruktūros atnaujinimas, prekės ženklo žinomumo didinimas bei aktyvi rinkodara.
<b>Veiklos</b>	Specialistų pritraukimo ir išlaikymo rizika	Rizika neužtikrinti reikiamo kvalifikuotų specialistų skaičiaus ir kompetencijos, būtinų sėkmingam sanatorijos strateginių tikslų įgyvendinimui.	Konkurencingas darbo užmokestis, motyvacinė sistema (maitinimas, kelionių kompensavimas, nuolaidos paslaugoms), ryšiai su mokymo įstaigomis ir darbdavio įvaizdžio stiprinimas.

<b>Veiklos</b>	Kibernetinės saugos rizika	Sanatorijos informacinių sistemų pažeidžiamumas, galintis lemti duomenų nutekėjimą, veiklos sutrikimus ar reputacinę žalą.	Kompleksinės saugos priemonės (ugniasienės, antivirusinės programos), išorės IT saugos priežiūra, nuolatinė sistemų stebėseną ir darbuotojų skaitmeninio raštingumo didinimas.
<b>Veiklos</b>	Reputacijos rizika	Klientų pasitikėjimo praradimas ir sanatorijos užimtumo mažėjimas dėl neigiamų atsiliepimų, viešos kritikos ar aptarnavimo incidentų.	Viešosios erdvės stebėjimas, operatyvus konfliktų sprendimas, Klientų aptarnavimo standarto laikymasis bei darbuotojų etikos normų užtikrinimas.
<b>Atitiktis</b>	Teisės aktų ir norminių reikalavimų nesilaikymo rizika	Galimi nuostoliai, baudos ar veiklos apribojimai dėl nepakankamos teisės aktų pokyčių stebėsenos ar jų reikalavimų nevykdymo.	Teisės aktų pakeitimų stebėjimas, operatyvus vidaus procedūrų atnaujinimas bei reguliarius vidaus auditų atlikimas.
<b>Atitiktis</b>	Asmens duomenų apsaugos rizika (BDAR)	Netinkamas klientų ar darbuotojų asmens duomenų tvarkymas, praradimas ar nutekėjimas, galintis sukelti dideles baudas ir teisinius ginčus.	Asmens duomenų apsaugos pareigūno funkcijos užtikrinimas, darbuotojų mokymai, techninė duomenų apsauga bei reguliari duomenų tvarkymo procesų peržiūra.
<b>Atitiktis</b>	Licencijavimo ir akreditavimo rizika	Rizika laiku neatnaujinti ar prarasti privalomas licencijas bei akreditacijas, būtinas užtikrinant visą sanatorijos teikiamų sveikatos priežiūros, reabilitacijos bei papildomos komercinės veiklos paslaugas.	Sisteminis visų turimų licencijų terminų stebėjimas, nuolatinė atitiktis kokybės standartams bei reguliarius vidaus auditai.

# KORUPCIJOS PREVENCIJA IR SKAIDRUMO DIDINIMAS



Sanatorija, suvokdama korupcijos prevencijos svarbą ir siekdama užtikrinti aukščiausius etikos standartus, ataskaitiniu laikotarpiu ypatingą dėmesį skyrė skaidrios bei atsparios aplinkos kūrimui.

Bendrovė sėkmingai ir laiku įgyvendino visas Birštono savivaldybės korupcijos prevencijos veiksmų plane 2024-2025 metams numatytas priemones bei aktyviai prisidėjo prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos kampanijos „Kyšininkavimas yra žalingas įprotis“ sklaidos. Šios kampanijos metu Sanatorijos darbuotojams ir lankytojams buvo dalinami informaciniai bukletai, vidaus informaciniuose monitoriuose transliuojama specializuota vaizdo medžiaga.

Darbuotojų antikorupcinei kultūrai stiprinti Sanatorija organizavo specializuotus mokymus bei kvalifikacijos kėlimo renginius. Minint Tarptautinę antikorupcijos dieną, buvo surengta teminė viktorina, į kurią aktyviai įsitraukė didelė dalis darbuotojų. Visos šios iniciatyvos sulaukė nuoširdaus personalo susidomėjimo ir palaikymo.

Skaidrumo procesai Sanatorijoje grindžiami aukštais etikos standartais, kurie įtvirtinti Darbuotojų elgesio kodekse. 2025 m. šis dokumentas buvo papildytas praktinėmis rekomendacijomis, kurios suteikia darbuotojams aiškias gaires ir pavyzdžius, kaip atpažinti galimas rizikas bei tinkamai į jas reaguoti.

Siekiant, kad kiekvienas jaustųsi saugiai, Sanatorijoje veikia vidinis kanalas informacijai apie pažeidimus teikti. Visa aktuali informacija apie korupcijos prevenciją bei pranešėjų apsaugą yra viešai prieinama Sanatorijos interneto svetainėje, taip užtikrinant Sanatorijos veiklos viešumą ir atitiktį galiojantiems teisės aktams. paslaugomis.

# APLINKOSAUGA IR TVARUMAS




- 1** AB Birštono sanatorija „Versmė“, vadovaudamasi savo vizija, misija, vertybėmis ir strateginiais tikslais, prisideda prie visuomenės ir aplinkos gerovės. Esame atsakingi už ilgalaikės vertės kūrimą, todėl vykdydami veiklą ir naudodami gamtinius gydomojus veiksnius (peloidus, mineralinį vandenį) sveikatinimo procedūroms teikti, atsižvelgdami į aplinkos išsaugojimo bei atkūrimo galimybes, siekiame skatinti tvarią praktiką visoje savo veikloje, saugoti bei tausoti aplinką ir naudojamus gamtos išteklius nuo fizinio, cheminio biologinio ar kitokio neigiamo poveikio.
- 2** Bendrovė savo veikloje taiko aukščiausius etikos standartus, todėl siekiant užtikrinti tvarios veiklos valdymo tikslus ir tvarumo rizikos valdymą vadovaujamosi šiais kriterijais: interesų konflikto valdymo; teisės aktų reikalavimų laikymosi; skaidrumo ir sąžiningos konkurencijos užtikrinimo; korupcijos prevencijos; konfidencialumo užtikrinimo; vartotojų teisių apsaugos ir lygių galimybių užtikrinimo. Pagrindinė šiuolaikinės visuomenės vertybė yra pagarba žmogaus teisėms ir orumui, todėl Bendrovė, vadovaudamasi nacionaliniais ir tarptautiniais teisės aktais bei vidinėmis elgesio taisyklėmis, susijusiomis su žmogaus teisių apsauga, savo veiklą vykdo užtikrindama, kad paslaugos ir produktai būtų prieinami visiems be diskriminacijos, o verslo santykiai būtų grindžiami skaidrumu ir sąžiningumu.
- 3** Prisidėdama prie tvarios aplinkos kūrimo, sanatorija „Versmė“ nuolat investuoja į darbuotojų saugą ir sveikatos išsaugojimą, vertina galimas profesines rizikas, jų priimtumą, rizikos veiksnių dydžius, priešastis, sąlygojančias jų pasireiškimą (2025 metais atliktas profesinės rizikos vertinimas ir parengta ataskaita), gerina darbuotojų darbo sąlygų būklę, tuo pačiu skatindama ir atsakingą darbuotojų elgesį bei įsitraukimą į aplinkos apsaugos veiklą tiek darbo vietoje, tiek už jos ribų, taip pat ekologinį efektyvumą, racionalų, saikingą ir taupų vartojimą. Bendrovė propaguoja sveiką gyvenseną, ekologišką, sveiką, nekenksmingą ir šviesią aplinkos užtikrinimą, atliekų mažinimą, atsakingą rūšiavimą ir tvarkymą.
- 4** Bendrovė medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo veikloje (procedūroms) naudojamoms durpėms (peloidams) yra atlikusi visus būtinus fizinių - cheminių savybių, mikrobiologinių rodiklių kokybės, radiacinio užterštumo laboratorinius tyrimus. Kašonių durpyne kasamų peloidų atitikimą gamtinių sveikatos veiksnių kokybės reikalavimams patvirtina Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2020 m. gegužės 6 d. išduotas sertifikatas Nr. (2-II 14.3.15) BSV-8110. Be to, kasami peloidai atitinka Lietuvos Higienos normoje HN 127:2010 „Peloidai. Sveikatos saugos reikalavimai“ ir Lietuvos higienos normoje HN 73:2018 „Pagrindinės radiacinės saugos normos“ keliamus kokybės, radionuklidų turinio aktyvumo lygius atitinkančius reikalavimus.

- 5** Sanatorijoje sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms taip pat naudojamas aukštos mineralizacijos (21,9-22,9 g/l), pagal joninę sudėtį mišrios sudėties požeminis vanduo, išgaunamas iš 1975 m. įrengto ir nuo 1982 m. eksploatuojamo AB Birštono sanatorijai „Versmė“ priklausančio gręžinio Nr. 18778, esančio B. Sruogos g. 9. Išgaunamo mineralinio vandens kokybiniai rodikliai nustatytu periodiškumu nuolat vertinami, vykdoma vandens makrocheminės sudėties kontrolė, atliekami kontroliniai debito ir vandens lygio matavimai, cheminė, sunkiųjų metalų analizė, mikrobiologiniai tyrimai. Pagal sudarytą sutartį UAB „Vilniaus hidrogeologija“ rengia mineralinio vandens vandenvietės poveikio požeminiam vandeniui monitoringo programą, analizuoja stebėjimų ir tyrimų duomenis, rengia metines hidrogeologines ataskaitas. Tyrimo rezultatuose mineralinis vanduo apibūdinamas kaip magnio, kalcio, natrio chloridinis didelės mineralizacijos vanduo, kuris gali būti naudojamas kaip gydomas mineralinis vanduo, atitinkantis Lietuvos higienos normą HN 28:2003 „Mineralinis ir jūros vanduo išoriniam naudojimui. Sveikatos saugos reikalavimai“, t. y. nei vieno nustatyto mikrokomponento koncentracija neviršija leidžiamų/ribinių koncentracijų. Šio mineralinio vandens atitikimą gamtinių sveikatos veiksnių kokybės reikalavimams taip pat patvirtina Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2020 m. balandžio 22 d. sertifikatas Nr. (2-11 14.3.15) BSV-7196. Požeminio mineralinio vandens stebėjimus vykdančios įmonės pateiktais duomenimis mineralinio vandens išteklių (resursų) išsekimo požymių gręžinyje nenustatyta, stebimi nedideli mineralizacijos pokyčiai jokios grėsmės vandens kokybei nekelia, vanduo gamtiškai švarus, jo kokybė gera.
- 6** Bendrovė, kurdama tvarią aplinką bei atsižvelgdama į aplinkos apsaugos principus, palaiko aplinkai draugiškų, naujų technologijų, produktų kūrimą, siekia gyventi ekologiškai ir žaliau: nenaudojamos gamtą žalojančios priemonės, į aplinką neišskiriami jokie pavojingi teršalai, taupomas popierius, dėl neigiamo poveikio aplinkai atsakoma plastikinių gaminių naudojimo, vykdomos priemonės, siekiant mažesnio elektros ir šilumos suvartojimo, įgyvendinami teritorijos apželdinimo darbai.
- 7** Vykdydama Lietuvos Respublikos vandens įstatymo 25 straipsnio nuostatas, Bendrovė rūpinasi nuotekų tvarkymu, vykdo išleidžiamų nuotekų ir teršalų (pavojingų medžiagų) kiekių apskaitą, nustatyta tvarka atlikdama su nuotekomis išleidžiamų teršalų valstybinius laboratorinius tyrimus bei nustatydama jų apskaitos parametrus. Visos gydomosioms purvo procedūroms Bendrovėje panaudotos durpių atliekos į nuotekas nepatenka, nes yra išvežamos turimu asenizaciniu automobiliu.
- 8** Bendrovė, siekdama išvengti atliekų neigiamo poveikio visuomenės sveikatai ir aplinkai, besąlygiškai vykdo Atliekų tvarkymo įstatyme reglamentuotus bendruosius atliekų prevencijos ir tvarkymo reikalavimus. Siekiant sumažinti į sąvartynus patenkančių šiukšlių kiekį ir taupyti gamtos išteklius, neteršti gamtos, darbuotojai skatinami atliekas rūšiuoti atsakingai, išskirstant perdirbti tinkamas antrines žaliavas pagal jų rūšį ir pobūdį į tam pritaikytus konteinerius. Visos Bendrovės veikloje susidariusios pavojingos ir nepavojingos atliekos šalinamos, perduodant jas specializuotoms atliekų tvarkymo įmonėms, su kuriomis Bendrovė yra sudariusi sutartis, o didelių gabaritų, taip pat žaliosios atliekos išvežamos į specializuotą aikštelę. Atliekų apskaitos duomenys ir išsami informacija (ataskaitos) apie gėlo ir mineralinio vandens sunaudojimą, nuotekų, durpių atliekų tvarkymą, sanatorijoje naudojamas chemines medžiagas, cheminius mišinius ir preparatus sistemingai teikiama į Aplinkos apsaugos agentūros kompiuterines informacines sistemas „GPAIS“ ir „AIVIKS“.

# NARYSTĖ IR APDOVANOJIMAI



AB Birštono sanatorija „Versmė“ aktyviai dalyvauja ūkio šakos ir verslo organizacijų veikloje, prisideda prie sveikatinimo ir turizmo sektoriaus plėtros bei bendradarbiauja su regiono ir nacionalinėmis institucijomis:

- 1 Sanatorija yra Nacionalinės sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacijos narė. Ši asociacija vienija sanatorinio kurortinio gydymo ir medicininės reabilitacijos paslaugas teikiančias įmones ir įstaigas Lietuvoje, atstovauja jų interesams valstybės institucijose, dalyvauja formuojant sveikatos politiką bei prisideda prie medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo paslaugų kokybės gerinimo. Sanatorijos direktorė Rasa Noreikienė yra išrinkta šios asociacijos viceprezidente bei valdybos nare;
- 2 Sanatorija yra Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmų narė, aktyviai dalyvauja rūmų veiklose, iniciatyvose ir renginiuose, skirtuose verslo bendradarbiavimui ir regiono ekonominei plėtrai stiprinti. 2025 metais Birštono sanatorijos „Versmė“ direktorė Rasa Noreikienė Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmų 100-mečio proga apdovanota bronzine „Darbo žvaigžde“ už indėlį į regiono verslo plėtrą;
 
- 3 Sanatorijos direktorė Rasa Noreikienė taip pat aktyviai dalyvauja nacionaliniu lygiu veikiančiose institucijose – yra Nacionalinės sveikatos tarybos prie Lietuvos Respublikos Seimo narė, taip pat yra Lietuvos Turizmo tarybos prie Ekonomikos ir inovacijų ministerijos pakaitinė narė.
- 4 Sanatorija yra aktyviai įsitraukusi ir į Birštono bendruomenės gyvenimą – prisideda prie pilietinių, socialinių ir kultūrinių iniciatyvų, bendradarbiauja su Birštono turizmo informacijos centru, kultūros, meno ir sporto organizacijomis, dalyvauja miesto renginiuose bei projektuose, skirtuose kurorto patrauklumui ir bendruomenės gerovei stiprinti.
- 5 Sanatorijos darbuotojų krepšinio komanda nuolat dalyvauja Prienų rajono savivaldybės ir „Gyvenimo“ laikraščio organizuojamose kasmetinėse Birštono ir Prienų krepšinio komandų varžybose, o 2025 metais tapo šio turnyro čempione.
- 6 Džiugu pažymėti, kad 2025 metais sanatorija „Versmė“ pateko tarp 7 proc. Lietuvos įmonių, kurios visus metus Valstybinės mokesčių inspekcijos kliento profilyje buvo vertinamos tik teigiamai – be nustatytų rizikų ir mokesčių nepriemokų. Pranešimą apie įtraukimą į šį sąrašą, už tai, kad savo veikloje nuolat laikosi skaidraus ir atsakingo verslo principų, užtikrina tinkamą mokesčių prievolių vykdymą ir finansinį skaidrumą, bendrovei atsiuntė Valstybinė mokesčių inspekcija.
- 7 Kaip ir ankstesniais metais, taip ir 2025 metais Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“ gavo Creditinfo sertifikatą „Stipriausi Lietuvoje“. Šiuo sertifikatu pažymėta, kad įmonė turi aukštą kredito reitingą ir padeda kurti geresnę Lietuvos ekonomikos ateitį. Šiuo sertifikatu sanatorija pažymėta 15-ąją kartą.

# STIPRIAUSI LIETUVOJE

2014 – 2025

## AKCINĖ BENDROVĖ BIRŠTONO SANATORIJA „VERSMĖ“

Šiuo sertifikatu pažymima, kad įmonė  
turi aukštą kredito reitingą ir padeda kurti  
geresnę Lietuvos ekonomikos ateitį.



*Satrajit Saha*

Satrajit Saha

 CREDITINFO

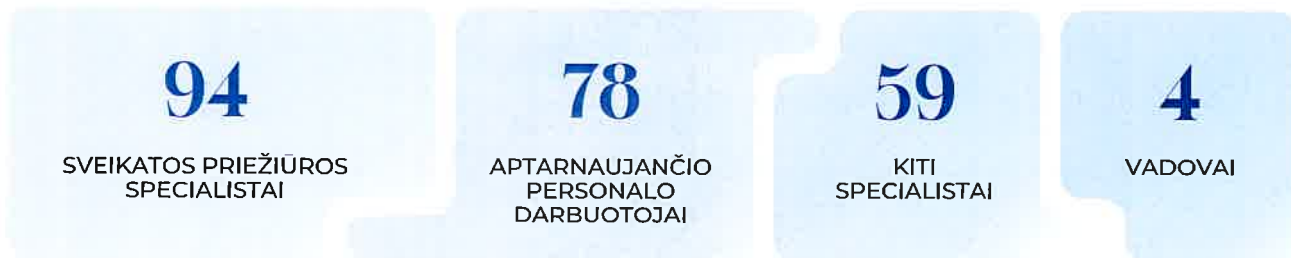
Creditinfo Group  
Generalinis direktorius

2025 06 17

# ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI



Žmogiškieji ištekliai yra esminis sanatorijos „Versmė“ geros ir efektyvios veiklos elementas. Jie daro tiesioginę įtaką sanatorijos konkurencingumui ir augimui. Be jų nuoširdaus ir sklandaus darbo sanatorija 2025 metais nebūtų pasiekusi tokių gerų rezultatų. 2025 metų pabaigoje sanatorijoje „Versmė“ dirbo **235 darbuotojai**, iš jų:



Dėl padidėjusių medicininės reabilitacijos pacientų srautų aptarnavimo (pradinė medicininė reabilitacija) lyginant su 2024 metais, dirbančiųjų skaičius padidėjo 8 darbuotojais. Darbuotojų kolektyvą sudaro įvairaus amžiaus, lyties bei specialybių atstovai. Dėl sveikatos priežiūros sektoriaus specifikos sanatorijoje didžiąją dalį – 87 proc. darbuotojų sudaro moterys. Darbuotojų lojalumą bendrovei rodo tai, kad net 20 proc. darbuotojų dirba virš 20 metų. Vidutinis darbuotojų amžius 2025 metų pabaigoje – 52 metai. 2025 metais Sanatorijoje dirbo 16 proc. pensinio amžiaus sulaukusių darbuotojų.

## Išsilavinimas

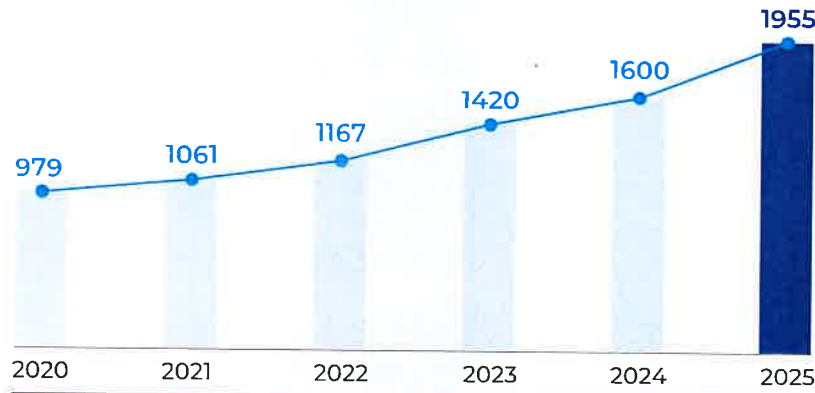
Sanatorijoje su aukštauju universitetiniu išsilavinimu dirba 25 proc. darbuotojų, aukštesnįjį išsilavinimą turi 32 proc. darbuotojų, 28 proc. darbuotojų turi profesinį išsilavinimą, o 15 proc. - vidurinį išsilavinimą.



### Darbo užmokestis

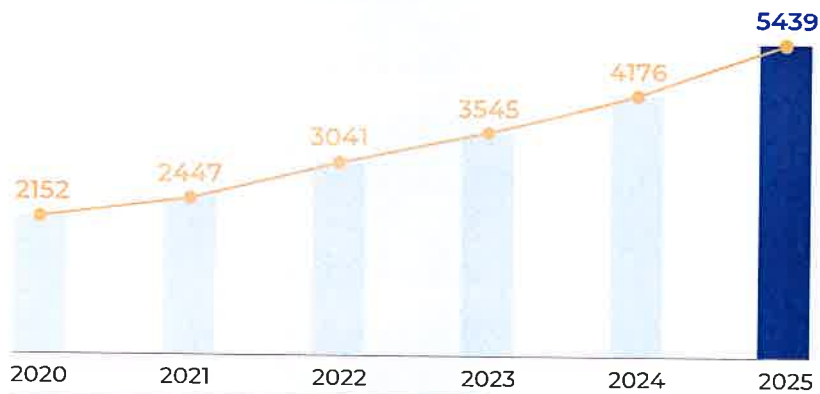
Sanatorijos darbuotojų darbo užmokestis kasmet auga. Vidutinis apskaičiuotas vieno darbuotojo darbo užmokestis 2025 metais buvo 1955 Eur, o tai yra 355 Eur daugiau nei 2024 metais.

#### Vidutinio darbo užmokesčio augimas (Eur)



2025 metais darbo užmokesčio sąnaudos visoje sąnaudų struktūroje sudarė 58,6 proc.

#### Darbo užmokesčio fondas (Eur)



### Naujų darbuotojų pritraukimas

Naujų darbuotojų pritraukimas yra reikalingas tam, kad sanatorija „Versmė“ išliktų auganti ir konkurencinga. Šiam tikslui pasiekti 2025 metų pradžioje direktorės Rasos Noreikienės įsakymu buvo patvirtintas naujų darbuotojų pritraukimo planas. Taip pat buvo tęsiamas bendradarbiavimas su mokymo įstaigomis. 2025 metais Sanatorijoje praktiką atliko Lietuvos sveikatos mokslų universiteto klinikinės sveikatos psichologijos, Lietuvos sporto universiteto kineziterapijos, Kauno kolegijos terapinės slaugos ir kosmetologijos bei Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro masažuotojų programų studentai. Dalyvavome Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro surengtoje profesijų mugėje, po kurios sulaukėme studentų masažuotojų didelio susidomėjimo sanatorija kaip ilgametę gydymo ir rehabilitavimo patirtį sukaupusia įstaiga.

## Darbuotojų motyvavimas

Sanatorijoje „Versmė“ vertinamas kiekvieno darbuotojo indėlis, siekiant gerų veiklos rezultatų. Darbuotojai buvo skatinami tokiomis motyvacinėmis priemonėmis:

- darbo užmokesčio priedais ir priemokomis, numatytomis sanatorijos Atlygio politikoje;
- apmokant nuo 30 iki 100 proc. už tobulinimosi kursus ar kvalifikacijos kėlimą;
- darbuotojų jubiliejų ar asmeninių švenčių proga skiriamos dovanos;
- darbuotojai turi galimybę pasinaudoti sanatorijoje teikiamomis sveikatinimo procedūromis su 30 proc. nuolaida bei grožio puoselėjimo procedūromis „Grožio sode“ su 20 proc. nuolaida, taip pat gali pasidaryti kraujo ir kt. laboratorinius tyrimus su 50 proc. nuolaida (sanatorija nuo šios pritaikytos nuolaidos privalo sumokėti 15 proc. pelno mokestį);
- darbuotojams, kurių atvykimas/išvykimas į/iš darbo yra susijęs su didesniu nei 30 km atstumu
- nuo gyvenamosios vietos iki darbovietės, diferencijuotai apmokamos kelionės išlaidos;
- darbuotojai sanatorijos valgykloje gali pavalgyti pietus už produktų savikainą.

Sanatorijoje „Versmė“ yra skatinamas bendruomeniškumas, draugiškumas bei kolegiškumas organizuojant renginius ir minint valstybines bei profesines šventes. 2025 metais vyko šie renginiai:

- ugdant darbuotojų pilietiškumą ir patriotiškumą buvo paminėtos valstybinės Sausio 13-osios, Vasario 16-osios ir Kovo 11-osios šventės;
- Medicinos darbuotojų dienos minėjimas;
- profesinių švenčių proga sveikinti kineziterapeutai, slaugytojos, virėjos, buhalteriai;
- jau tradicine tapusi versmiečių šventė;
- mažiesiems darbuotojų vaikučiams surengta nuotaikinga kalėdinė popietė, kurios metu vaikučiai lėpė meno kūrinius iš molio, žaidė žaidimus, susitiko su Kalėdų Seneliu;
- metus užbaigė įsimintinas kalėdinis darbuotojų vakaras, kurio metu buvo apdovanoti ir pagerbti pagal atskiras nominacijas, slaptu balsavimu išrinkti patys šauniausieji darbuotojai bei sanatorijos vertybių ambasadoriai.

## Darbo taryba

Sanatorijoje socialinis dialogas ir darbuotojų atstovavimas užtikrinamas per Darbo tarybą, kuri 2025 m. balandžio 16 d. buvo išrinkta Lietuvos Respublikos darbo kodekso nustatyta tvarka. Darbo tarybą sudaro 5 nariai. Ši taryba užtikrina skaidrų darbuotojų informavimą ir konsultavimą, o jos sudėtis ir narių įvairovė, atstovaujama skirtingų veiklos sričių darbuotojų (masažuotoja, bendrosios praktikos slaugytoja, FMR gydytojas, buhalterė ir maisto technologė) leidžia objektyviai vertinti sanatorijos darbo organizavimo ypatumus, operatyviai spręsti darbuotojams aktualius klausimus ir stiprina konstruktyvų dialogą tarp sanatorijos vadovybės bei viso kolektyvo.

## Personalo valdymo dokumentai

2025 metais, siekiant užtikrinti efektyvų sanatorijos personalo valdymą, buvo patvirtinti arba atnaujinti šie svarbūs vidinio naudojimo teisės aktai:

1. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas;
2. Atlygio politika;
3. Darbuotojų elgesio kodeksas;
4. Smurto ir priekabiavimo politika;
5. Personalo valdymo politika;
6. Lygių galimybių politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros aprašas;
7. Naujų darbuotojų pritraukimo planas.

# INFORMACIJA APIE SVARBIUS ĮVYKIUS, įvykusius po finansinių metų pabaigos

**1**

Patvirtintas AB Birštono sanatorijos „Versmė“ 2026 metų biudžetas bei investicijų planas

**2**

Vidutiniškai 6 proc. pakelti sanatorijos darbuotojų atlyginimai

**3**

2026 metams su Valstybine ligonių kasa pasirašyta Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sutartis 5,6 mln. Eur sumai

**4**

Gauta licencija verstis mažmenine prekyba alkoholiniais gėrimais

**6**

Į B gydyklą už 100 tūkst. Eur nupirkta 10 naujų vonių (5 mineralinio vandens ir 5 purvo)

**7**

Sanatorijos valdyba priėmė sprendimą siūlyti visuotiniam akcininkų susirinkimui priimti sprendimą išmokėti akcininkams 200 tūkst. Eur dividendų

**5**

Pradėtas ir vykdomas B gydyklos 3 ir 4 aukštų remontas

# ĮMONĖS VEIKLOS PLANAI 2026 METAMS



- ➔ **1. Toliau teikti kokybiškas medicininės reabilitacijos paslaugas ir 100 proc. įvykdyti sutartinius įsipareigojimus su Valstybine ligonių kasa;**
- ➔ **2. 10 proc. padidinti pajamas iš komercinių paslaugų teikimo;**
- ➔ **3. Vykdyti sanatorijos infrastruktūros atnaujinimą ir plėtrą:**
  - 3.1. atlikti B gydyklos 3 ir 4 aukštų remonto darbus;
  - 3.2. įvykdyti naujo baseino projektavimo darbų konkursą;
  - 3.3. įrengti C korpuso lauko terasą;
  - 3.4. atlikti automobilių stovėjimo aikštelės išplėtimo darbus;
  - 3.5. parengti A valgyklos nenaudojamų patalpų remonto ir tolesnio panaudojimo projektą;
  - 3.6. atlikti B korpuso priešgaisrinės sistemos remonto darbus.
- ➔ **4. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, plėtoti jų įvairovę:**
  - 4.1. diegti klientų aptarnavimo standartą;
  - 4.2. nupirkti naujas purvo ir mineralinio vandens vonias;
  - 4.3. didinti konferencijų organizavimo paslaugų apimtį;
  - 4.4. pakeisti B korpuso kambarių baldus ir televizorius.
- ➔ **5. Tobulinti ir skaitmeninti sanatorijos valdymą ir procesus:**
  - 5.1. tobulinti pacientų ir klientų rezervavimo ir procedūrų registravimo IS „Inospa Hotel & Medical“;
  - 5.2. įdiegti skaitmeninę gydomųjų procedūrų apskaitos sistemą;
  - 5.3. sanatorijoje įgyvendinti LR kibernetinio saugumo įstatymo reikalavimus;
  - 5.4. klientų patogumui sukurti ir įdiegti naują interneto svetainę.